

REGULAMIN KORZYSTANIA
Z GABINETÓW SPA HOTELU OLYMPIC
SPA & WELLNESS



Warunkiem korzystania z usług gabinetów Spa Hotelu Olympic Spa & Wellness w Ustroniu jest zapoznanie się z niniejszym regulaminem i przestrzeganiem jego postanowień.

Podstawowe informacje.

1. Gabinety SPA są integralną częścią Hotelu Olympic Spa & Wellness w Ustroniu i na jego terenie obowiązują przepisy Regulaminu ogólnego hotelowego oraz niniejszego Regulaminu.
2. Gabinety świadczą usługi w godzinach otwarcia, różnych dla poszczególnych dni i wskazanych jako godziny otwarcia w Recepcji Hotelu oraz przed gabinetami SPA. Hotel zastrzega sobie prawo do okresowych zmian godzin otwarcia gabinetów SPA.
3. Korzystanie z usług gabinetów SPA jest równoznaczne ze złożeniem przez klienta oświadczenia, iż nie ma żadnych przeciwwskazań zdrowotnych do wykonania zabiegu oraz, że zapoznał się i akceptuje warunki niniejszego regulaminu.
4. Klientem gabinetów SPA w Hotelu Olympic może zostać osoba pełnoletnia, bądź nie pełnoletnia za pisemną zgodą rodziców lub pełnoprawnych opiekunów.
5. Chęć wykupienia zabiegu należy zgłosić w recepcji hotelowej lub recepcji spa, osobiście, telefonicznie lub mailowo na podane adresy mailowe recepcja@hotelolympic.pl, spa@hotelolympic.pl. Zabiegi zostaną wykonane zgodnie z harmonogramem i dostępnością pracowników SPA na dany dzień zapisu.
6. W trosce o wysoką jakość usług wykonywanych w gabinetach SPA Hotelu Olympic Spa & Wellness w Ustroniu klient jest zobowiązany przyjść 5-10 minut przed umówioną godziną w celu przygotowania się do ustalonego zabiegu. Umówiona godzina zabiegu jest godziną jego rozpoczęcia. W innym przypadku zabieg zostanie skrócony o ilość spóźnionych minut.
7. W momencie gdy klient zarezerwuje godzinę i nie wstawi się na zabieg, zostaje obciążony kwotą równą 50% wartości wykupionego zabiegu.
8. Personel zastrzega sobie prawo zmiany terminu zarezerwowanego zabiegu na 12 godziny przed wyznaczonym terminem.
9. Za usługi świadczone w gabinetach SPA płatność dokonuje się w recepcji hotelowej gotówką lub kartą płatniczą.

10. Wystawione przez Recepcję Hotelu i przekazane podczas pobytu gościom Vouchery kwotowe o nominale 50 zł mają zastosowanie jedynie w terminach wskazanych w karcie pobytu i na Voucherze.

10/1 - Vouchery są imienne i nie mogą być przekazywane osobom trzecim.

10/2 - Rabat w wysokości 50 zł zostanie udzielony tylko w przypadku wybrania z oferty zabiegowej usługi przekraczającej wartość 150 zł.

10/3 - Obowiązkiem posiadacza Vouchera jest jego okazanie przed zabiegiem i zgłoszenie tego obsłudze gabinetów SPA w innych przypadkach rabat nie zostanie naliczony.

Rabat taki zostanie udzielony tylko i wyłącznie w momencie okazania i przekazania vouchera obsłudze gabinetów SPA. Obsługa ma obowiązek ewidencjonowania voucherów.

10/5 - Niewykorzystane i okazane przy wymeldowaniu z Hotelu Vouchery nie uprawniają do otrzymania rabatu oraz nie podlegają zwrotowi, wymianie na gotówkę oraz inne świadczenia hotelu.

11. Jeśli klient posiada przeciwwskazania zdrowotne do wykonania zabiegów, powinien zaznaczyć je w Ankiecie Informacyjnej dołączonej do regulaminu.

12. Personel Gabinetów Spa zastrzega sobie prawo do :

- odmowy wykonania zabiegu na rzecz osoby znajdującej się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających;
- natychmiastowego przerwania wykonywania zabiegu, jeśli spotka się z zachowaniem klienta nieadekwatnym do miejsca w którym się znajduje (propozycje seksualne, agresja, wulgarne zachowanie, niecenzuralne słowa itp.);
- odmówienia lub przerwania zabiegu klientowi z oznakami chorób skórnych i innych chorób zakaźnych;

W każdym z powyżej opisanych przypadków zostanie pobrana opłata za zabieg w pełnej wysokości.

13. Pracownicy gabinetów SPA zastrzegają sobie prawo do przerwania wykonywanego zabiegu, jeśli spotkają się z zachowaniem klienta nieadekwatnym do miejsca, w którym się znajduje. W takiej sytuacji pobierana jest pełna opłata za zabieg.

14. Za przedmioty pozostawione na terenie gabinetów SPA, Hotel Olympic Spa & Wellness nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

Dyrekcja Hotelu Spa & Wellness w Ustroniu.

Regulamin wchodzi w życie od dnia **01. 11. 2017** r.